

Vanliga felorsaker för porttelefon

Här är en lista med de vanligaste felorsakerna vid problem med porttelefonen.

Vänligen kontrollera punkterna nedan innan en eventuell felanmälan.

Fel: Porttelefonen ringer inte upp min telefon längre.

Åtgärd 1: Kontrollera så telefonnumret inte har spärrats i din mobiltelefon.

Åtgärd 2: Har du bytt telefonnummer? Meddela ditt nya telefonnummer till Bredablickgruppen.

Åtgärd 3: Kan porttelefonen ringa till andra boenden? Kontakta Styrelsen.

Fel: Dörren öppnas inte när jag trycker på "5" (Se även nedan för Iphone).

Åtgärd 1: Kontrollera att din telefon stöder s.k. tonval, ej puls. Äldre telefoner som inte har tonval kan inte användas för öppna dörren via porttelefonen.

Åtgärd 2: Se till att du endast trycker en kort stund på "5" för öppna dörren.

Fel: Porttelefonen funkar inte, låter inte högtalaren när jag försöker ringa en boende.

Åtgärd: Porttelefonsystemet i denna fastighet har en telefonlinje via internet. Om det är problem med internet-förbindelsen i denna fastighet så kommer detta även drabba porttelefonsystemet. Kontakta Styrelsen.

Fel: Det går inte att öppna dörren med siffror från Iphone Detta fel har ibland upplevts när man använder 4G och DTMF skickas via röstkanalen.

Åtgärd: Prova att ändra 4G-inställningen i din telefon till Endast data: 1. Välj Inställningar> Mobilnät> Alternativ för mobildata> Aktivera 4G. 2. Välj Endast data. (Ej Röst och data.)